

## İptal ve İade Şartları:

Teksunucu.com üzerinden satın alınan ürünlerin/hizmetlerin iade ve değişim koşulları, ürünün veya hizmet alıcısının nihai sahibi ile elektronik ortamda gerçekleştirilen satış ve hizmet sözleşmesi uyarınca aşağıdaki şart ve usullere bağlanmıştır.

1. Hizmet ifasına başlanmamış olması,
2. İadesi talep edilen ürünün ve hizmetin bir başka tüketiciye aynı nitelik ve nicelikle yeniden satılabilir olması,
3. İade talebinin satın almayı takip eden 7 takvim günü içerisinde ürünün veya hizmet alıcısının nihai sahibi tarafından Teksunucu.com merkezine yazılı olarak bildirilmiş olması,
4. Son 1 (bir) yıl içerisinde aynı ürün ve/veya ürün grubuna mensup diğer ürünler ve hizmetler için ürünün nihai sahibinin daha önceden olumlu sonuçlanmış bir iade talebinin olmaması.

## İade Talep Edilemeyecek Ürünler/Hizmetler:

Hizmet ifasına başlanması ve/veya iade sonrası bir başka tüketiciye aynı nitelik ve nicelikte yeniden satılamayacak olması ve işin niteliği sebebiyle iadesi mümkün olmayan hizmetler aşağıda listelenmiştir;

Yıllık ödeme yapılan hizmetler,

Alan Adı (Domain) tescil, yenileme ve transfer hizmetleri,

VDS Sunucular, ve Eklentileri

Oyun Sunucuları,

Oyun Sunucuları Eklentileri,

Fiziksel (Dedicated) Sunucular,

Sunucu Barındırma (Co-Location),

IP Adresi,

Fiziksel Koruma Paketleri,

SSL Sertifikaları ve Lisanslar,

Müşteriye Özel Tasarım, Yazılım Geliştirme Hizmetleri ve Reklam Çalışmalarının, iade hakkı yoktur.

Paket eklentilerinde erişim yetkisi verilmeyen hizmetlerde, bu yetki talebinin reddi sebep gösterilerek iade talep edilemez.

Sanal Sunucu ve ya Kiralık Sunucu gibi kurulum gerektiren hizmetlerin iadesi söz konusu değildir.

Tüm Hosting hizmetlerinde iade bulunmaktadır.

İade işlemi için 7 gün geçiren ücret iade talepleri onaylanmayacaktır.

Onaylanan iade talepleri maksimum 5 iş günü içerisinde gerçekleşir. Teksunucu tarafından kaynaklanmayan işlem aksamaları nedeni ile 5 günün geçmesi durumunda iade işlemi iptal olur.

Her müşterinin bir kez iade talebi onaylanır. İkinci kez bilerek ve isteyerek aynı hizmeti satın alıp iade isteyen müşterilerimizin iade talepleri reddedilir.

İade kabul edilen hizmetlerde iade talebinizin onaylanması için Teksunucu tarafından kaynaklanan sunucu problemleri ve kesintiler oluşmuş olmalıdır.

Teksunucu sunucularında bulundurduğu dosyalardan sorumludur, müşterinin zararlı dosya ve programlarından sorumlu değildir ve bu yüzden iade kabul edilmemektedir.

Teksunucu'dan kaynaklanmayan problemlerden dolayı iade talebi kabul edilmez.

## İade Usulü

Teksunucu.com, yukarıda açıklanan iade talebine uygun ürünler ve hizmetler için yine yukarıda tanımlanan iade şartlarının sağlanması halinde, aşağıdaki usul ve kurallara bağlı kalmak koşulu ile nihai tüketici talebini takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde aşağıdaki iade usullerini uygular.

## Nakit İadeler

İadesi talep edilen ürün veya hizmet için, ürünün veya hizmetin nihai tüketici isteklerine uygun hale getirilmesinde ve/veya ürünün/hizmetin ilk satış anındaki yalın haline ek, nihai tüketici tarafından talep edilmiş her nevi özelleştirmeler ya da fiili müdahaleler ve/veya uzmanlık gerektiren her nevi teknik hizmetler için ifa edilen ve ifası neticesinde